

# Cómo Zoo Logic automatizó WhatsApp y logró 54% de interacción en 2 meses



# Desde 1993, ordenando puntos de venta.

Zoo Logic desarrolla software de gestión para comercios: sistemas para vender, cobrar, controlar el stock y ordenar el punto de venta, sin ser experta en sistemas.



Sus tres productos de software:

## Lince Indumentaria

Software de gestión para tiendas de ropa y calzado.

## Dragonfish

Software de gestión que se adapta a distintos rubros y se conecta con otras herramientas.

## Pantera Comercios

Software de gestión 100% online, se paga según el uso y tiene versión gratuita.

# +30

años en el mercado

# 180

personas en el equipo

# 40

vendedores propios en todo el país

# Un dato valioso que nadie estaba usando.

Sus sistemas ya pedían el teléfono de cada Cliente. Tenían en su base el canal que más se usa en Latinoamérica y ninguna forma de automatizarlo.

Necesitábamos dar un salto a una plataforma en constante crecimiento, que cubriera varias necesidades a la vez.

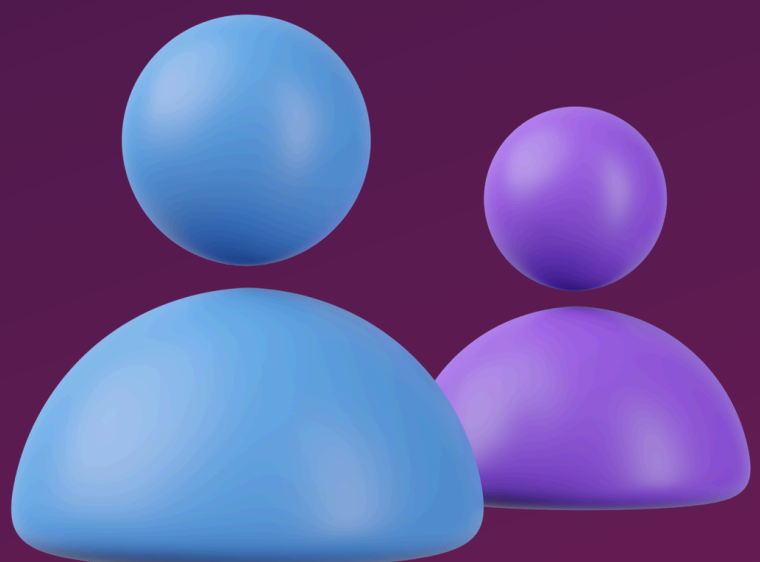
Equipo de Zoo Logic

- WhatsApp automatizado, no chat manual

- Seguimiento sin tareas repetitivas

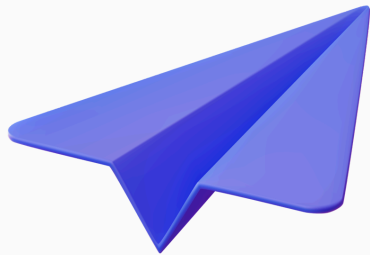
- Más Prospectos convertidos en Clientes

- Una base de Contactos que crece



# Cinco piezas, un solo recorrido, con WhatsApp en el centro.

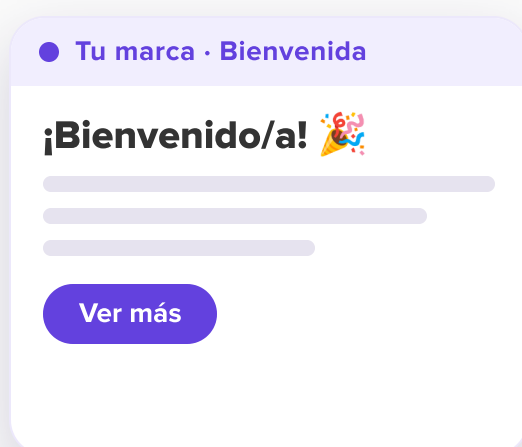
1



## Landing Pages con Formulario

Aumenta tu base de contactos con poco esfuerzo.

2



## Email de Bienvenida

Recibe y celebra a las personas usuarias que completaron tu Formulario.

3



## Doppler Conversaciones

Envía campañas masivas de WhatsApp mientras implementas Chatbots que atiendan al instante.

4



## Segmentación Avanzada

Cada usuario solo recibirá la información que le interesa.

5

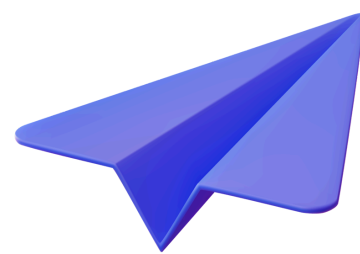


## Automation

Triggers que disparan mensajes por Email y WhatsApp de forma estratégica, según objetivos y comportamientos.

#### LANDING PAGES CON FORMULARIO

## + Contactos = + Oportunidades



### Qué hizo

Mantiene el **Email** para novedades, lanzamientos y eventos, y suma Contactos nuevos cada mes con **formularios** y **Landing Pages**.

#### DOPPLER CONVERSACIONES

## WhatsApp deja de ser un chat y se vuelve un canal



### Qué hizo

Activó **WhatsApp** desde **Doppler Conversaciones** y usó los números que ya tenía en su base para hacer **Envíos Masivos** y para **Automatizar mensajes** que se disparan según el Comportamiento del Usuario. Por ejemplo: una fecha que se cumple o una condición.

## SEGMENTACIÓN AVANZADA



# El mensaje justo para cada comercio

## Qué hizo

Conectó sus sistemas con Doppler. Las **listas** se arman y actualizan solas, por rubro, tamaño de negocio, ciudad y producto. Cada mensaje es Automatizado pero alimentado con información real.

## AUTOMATION



# Seguimiento que no depende de la memoria de nadie

## Qué hizo

Puso en marcha tres recorridos que combinan **Email y WhatsApp**.

Email de Bienvenida

Seguimiento de oportunidades

Post-compra

# Dos meses después, WhatsApp es el canal con más respuesta.

Pasó de no existir a ser el canal que más conversaciones abre en Zoo Logic.

**Zoo Logic**

¡Hola Lucía! Tu licencia de Dragonfish ya está activa.

¡Genial! ¿Me ayudan a configurar el stock?

**Zoo Logic**

Claro, te escribe una persona de soporte ahora mismo.



54%

de interacción en WhatsApp,  
un canal que antes no tenían  
activo



18%

de conversión en esas mismas  
conversaciones

# Y los Emails también cambiaron.

 Antes de Doppler     Con Doppler

## Tasa de Apertura de Emails a Prospectos

5%

15% a 19%

## Tasa de Apertura de Emails a Clientes

20%

28%

**+2 a +5**

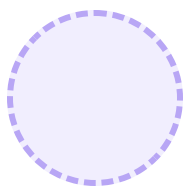
puntos de mejora en la conversión  
general de las Campañas



- Más facturación
- Clientes que vuelven a comprar con más frecuencia
- Una base de Contactos que crece cada mes

# En palabras de Zoo Logic.

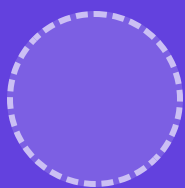
El soporte es excelente: responden casi al instante y se nota que trabajan en equipo con otras áreas, como ventas o desarrollo.



**Nombre y apellido**

Cargo · Zoo Logic

Es 100% recomendable. La atención al cliente es clave para aprovechar bien la plataforma y hacer marketing en serio.



**Nombre y apellido**

Cargo · Zoo Logic



# ¿Tu base también tiene teléfonos que nunca usaste?

Activa WhatsApp, Email y Automation desde una sola plataforma y conversa con tus Contactos donde ya están. Tienes 90 días para probarlo gratis.

**CREA TU CUENTA GRATIS**

**HABLA CON UN ASESOR**

**DOPPLER** 

